Utente: Saiba como aceder à
TELECONSULTA

1. O acesso pode ser feito via **App SNS 24** ou **Portal SNS 24**, através da Chave Móvel Digital ou Número de Utente de Saúde. É necessário ter uma Teleconsulta previamente agendada e confirmada pela unidade de saúde.

2. No acesso via APP SNS 24 deverá escolher a opção **"Consultas e referenciações"** na barra inferior.

   No acesso via Portal SNS 24, deverá escolher a opção **"Teleconsulta Unidades SNS"** através de **"Consultas e referenciações"**.

LIVE
Plataforma de Videochamada Clínica

3. Será apresentada uma página com breves informações na qual deverá clicar em **"Iniciar Teleconsulta".**

   Em seguida, será direcionado para as condições de participação. Ao declarar aceite, deverá clicar no botão **"Continuar"**.

ⓘ O utente poderá ser notificado através de e-mail ou SMS sobre o início da Teleconsulta.

Utente: Saiba como aceder à
TELECONSULTA

4 Na sala de espera virtual, ficará a aguardar que o profissional de saúde inicie a sessão de Teleconsulta. Quando o botão **"Participar"** ficar ativo (com a cor verde) deverá clicar para iniciar sessão.

5 A partir deste momento, a Teleconsulta será iniciada com o profissional de saúde, com transmissão de imagem e som.

6 Para terminar a sessão, o utente deverá clicar no botão vermelho **"Desligar",** e em seguida, será redirecionado para o questionário de satisfação.



OBS: Enquanto o utente aguarda na sala de espera virtual pela entrada do profissional de saúde na Teleconsulta, o mesmo poderá:

- Visualizar o estado da ligação;
- Confirmar que o microfone e a câmara estão ligados;
- Escolher o idioma das funcionalidades;
- Regressar à sala, sempre que existirem quebras de ligação durante a sessão de Teleconsulta.