

# Utente: Saiba como aceder à **TELECONSULTA**

1

O acesso pode ser feito via **App SNS 24** ou **Portal SNS 24**, através da Chave Móvel Digital, por Número de Utente de Saúde ou Cartão de Cidadão. É necessário haver um agendamento prévio da Teleconsulta.

2

No acesso via App SNS 24, escolher a opção "**Teleconsulta**" na "**Home**". Já via Portal SNS 24, deverá clicar na opção "Preciso de ..." seguida de "Consultas para mim". Neste separador do Portal, deverá clicar em "**Teleconsulta**".

3

Será apresentada uma página com breves informações sobre a Teleconsulta na qual deve clicar em "**Continuar**". Em seguida, será direcionado para a página inicial da **Teleconsulta, Live**.



**LIVE**  
Plataforma de  
Videochamada Clínica

# Utente: Saiba como aceder à **TELECONSULTA**

4

Na sala de espera virtual, ficará a aguardar que o profissional de saúde inicie a sessão de Teleconsulta. Quando o botão "**Participar**" ficar ativo (com a cor verde) deverá clicar para iniciar sessão.

5

A partir deste momento, a Teleconsulta será iniciada com o profissional de saúde, com transmissão de imagem e som.

6

Para terminar a sessão, o utente deverá clicar no botão vermelho "**Desligar**", e em seguida, será redirecionado para o questionário de satisfação.

**OBS:** Enquanto o utente aguarda na sala de espera virtual pela entrada do profissional de saúde na Teleconsulta, o mesmo poderá:

- Visualizar o estado da ligação;
- Confirmar que o microfone e a câmara estão ligados;
- Escolher o idioma das funcionalidades;
- Regressar à sala, sempre que existirem quebras de ligação durante a sessão de Teleconsulta.

